

## PROMOCIONES MAYO 2022

### Identificación de la empresa

**ELEMENT TELECOM S.A. DE C.V.** es la empresa organizadora de las promociones de: activación o alta de una nueva línea telefónica, portabilidad y recarga.

Dicha empresa tiene su domicilio en Campos Elíseos 345, piso 8, oficina 802A, Colonia Polanco, CDMX, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540. Con RFC ETE2012116C3. La empresa se puede contactar a través de correo electrónico [contacto@dialo.mx](mailto:contacto@dialo.mx) y teléfono 800-DIALOMX

### Fecha de realización de la promoción y número de ganadores

Los beneficios de las promociones serán aplicados vía sistema de **DIALO** en las fechas estipuladas en la mecánica de la promoción. Los beneficios de la promoción de recargas se verán reflejados en cuanto se termine la primera bolsa de datos de la oferta comprada.

### Fechas de comienzo y terminación de la promoción

Los registros de usuarios que sean posteriores o anteriores a esta fecha no podrían entrar en la promoción. Vigencia de la promoción entendido como el periodo en que estarán disponibles los beneficios de esta promoción, será desde el **6 de mayo de 2022 a las 01:00 hrs y hasta el 16 de mayo de 2022 a las 23:59 hrs.**

### Validez de la participación

**Ninguna promoción es transferible.** Las promociones se invalidan automáticamente si el cliente participa con datos personales que no correspondan con su identidad.

**Las promociones no son acumulables.** Las promociones de portabilidad y activación son válidas en una única ocasión por usuario.

Queda prohibida la modificación de los mecanismos de las promociones y/o incluso el uso de sistemas informáticos que facilite al participante poder participar un mayor número de veces.

### Post o comentarios

En caso de que en las promociones los participantes tuvieran que hacer algún comentario, por ejemplo, respecto de una publicación en la página de Instagram del organizador, en el muro de la página de Facebook o mediante un *Twit*, o en cualquier medio social o de mensajería instantánea, no estarán permitidos los comentarios cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros.

**ELEMENT TELECOM S.A. de C.V.** se reserva la posibilidad de eliminar dichas publicaciones o hasta descalificar a los participantes que incluyan contenidos ofensivos.



### Descalificaciones y penalizaciones

En esta cláusula se establece la posibilidad de dar de baja a usuarios que incumplan las reglas de las promociones. Queda prohibido que el usuario utilice múltiples cuentas, en dicho caso, **ELEMENT TELECOM S.A. de C.V.** se reserva el derecho a hacer la cancelación de la promoción.

### Contacto y reclamaciones

En caso de alguna duda o reclamación, el cliente puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@dialo.mx](mailto:contacto@dialo.mx)

### Aceptación de las bases

Los usuarios en Instagram, en Twitter, en Facebook o cualquier medio social o de mensajería instantánea aceptarán estas bases legales por el hecho de participar en la promoción.

### Mecánica de la promoción y requisitos de participación

1. Aplica únicamente para Clientes que tengan contratado el Servicio de: Conectividad **SIM DIALO**
2. Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales.
3. La promoción de contratación y recarga son válidas para los planes **CONOCE, DESCUBRE, PRO Y PRO +.**
4. Periodo de validez: entendido como el periodo en el cual se mantienen aplicables los beneficios de esta promoción para el “Bono Doble de Datos”, será igual al Ciclo Individual del Producto contratado.
5. La asignación del Bono de Datos aplica para Usuarios Finales nuevos (altas) y existentes (compras) de los Clientes de **DIALO.**
6. El Bono Doble de Datos incluye datos para navegación libre a nivel nacional.
7. Los datos incluidos dentro del Bono Doble de Datos no serán acumulables entre distintos ciclos individuales.
8. Condiciones respecto a la acumulación de promociones: Esta promoción no es acumulable con otras promociones salvo que expresamente se indique lo contrario en la misma.

