



Aviso de Privacidad

20.06.21

ELEMENT TELECOM S.A. DE C.V. (en lo sucesivo ELEMENT, la Empresa) está proporcionando esta información como parte del proceso de institucionalización para uso exclusivo de la Empresa. ELEMENT se reserva el derecho a limitar la distribución o reproducción del material o contenido de este a terceros, sin previa autorización o consentimiento.

La información contenida en este documento puede ser confidencial y de privilegio legal. Si el lector de este documento no es el destinatario, se le notifica que cualquier divulgación, distribución o copia de esta comunicación, o cualquiera de sus contenidos, queda estrictamente prohibido. Si usted ha recibido este documento por error, favor de eliminarlo. Para obtener más información, favor de ponerse en contacto con la Empresa.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ELEMENT TELECOM S.A. DE C.V. (colectivamente con sus filiales y subsidiarias), con domicilio en Campos Elíseos 345 Piso 8 Oficina 802 A, Colonia Polanco III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; CP 11540.

SERVICIOS

Se hace de su conocimiento que la principal finalidad por la que ELEMENT trata los datos personales es para la prestación de servicios de telecomunicaciones y generación de reportes estadísticos para la mejora continua, creación de productor para nuestros usuarios, atención y seguimiento de los mismos (los "Servicios"), prestados a personas físicas y morales, entes públicos y privados (los "Usuarios" o el "Usuario"):

DATOS PERSONALES CONSECUENCIA DE LOS SERVICIOS

ELEMENT recaba, almacena y maneja los Datos Personales del *Usuario* (la "Base de Datos") para la creación de una Base de Datos que tiene como finalidad legítima y concreta el servir para los fines de la prestación de los Servicios.

La categorías de datos personales que ELEMENT recolecta son:

- (i) Datos de identificación: entre los que se encuentran los que conciernen a una persona que la diferencia de otras, tales como (a) nombre, (b) estado civil, (c) firma autógrafa y electrónica, (d) registro federal de contribuyentes (RFC), (e) clave única del registro de población (CURP), (f) lugar y fecha de nacimiento, (g) nacionalidad y (h) fotografía e imagen;
- (ii) Datos de contacto: información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tales como: (a) domicilio, (b) correo electrónico y (c) teléfono fijo y celular;
- (iii) Datos Personales de Referencia: Información de personas conocidas y autorizadas previamente por ti, beneficiarios de algún o algunos productos que ofrece de manera propia o a través de terceros.
- (iv) Datos Biométricos: Para efectos de autenticar la identidad de nuestros clientes, ELEMENT, México podrá solicitar la huella dactilar para identificar las minucias que podrán ser almacenados en servidores propiedad de ELEMENT, México y protegidas con herramienta de encriptación.

- (v) Datos patrimoniales o financieros: información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles, información fiscal, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, finanzas y demás información de dicha naturaleza (los "Datos Personales").
 - (vi) Datos de Ubicación y Red: Información que permite identificar la ubicación del dispositivo electrónico a través de geolocalización, WiFi, iBeacon y a través de referencia y triangulación de radiobases. Información sobre el rendimiento y el uso de la red, y la información sobre la navegación por Internet y Aplicaciones Móviles.
- Para efectos del Servicio, ELEMENT no tratará datos personales sensibles.

FUENTES INDIRECTAS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

En aquellos casos en los que ELEMENT cuente con una base de legitimación, podrá obtener información vinculada a usted a través de las siguientes fuentes: (i) comunicaciones de datos personales por parte de empresas afiliadas (Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa aquella empresa o empresas en las que ELEMENT o uno de sus socios tienen una relación de inversión directa), subsidiarias de ELEMENT; (ii) cuando terceros con los que ELEMENT tenga celebrados acuerdos comerciales le proporcionen información relacionada con usted, incluyendo sociedades de información crediticia; y (iii) cuando la información provenga de fuentes de acceso público.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes referida nos ayuda a la mejora de los Servicios.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

ELEMENT podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el

consentimiento de estos últimos para que ELEMENT pueda tratarlos para los fines antes señalados.

TRANSFERENCIAS

ELEMENT podrá transferir los datos contenidos en la Base de Datos a sus afiliadas y subsidiarias quienes se sujetarán a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

La Base de Datos podrá ser compartida con los terceros contratistas independientes que no guarden una relación obrero-patronal con ELEMENT, ni sean filiales o subsidiarias de ésta con la finalidad de procurar los fines de los Servicios. La información contenida en la Base de Datos que sea compartida con los contratistas independientes se sujetará y hará responsable a éstos respecto al tratamiento de los Datos Personales en los términos del presente aviso.

Si usted no desea que ELEMENT lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a legal@dialo.mx usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

ELEMENT es responsable de la recolección, resguardo y tratamiento de la Base de Datos, por lo que velará por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales.

Por ellos, usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), consistentes en el derecho de:

- **Acceso;** conocer los datos con los que contamos;
- **Rectificación;** solicitar la corrección de los datos en caso de que la Base de Datos esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;
- **Cancelación;** solicitar que eliminemos sus datos de la Base de Datos; u,
- **Oposición;** oponerse al uso de los datos para fines específicos, mediante una solicitud escrita dirigida al domicilio de ELEMENT, señalado en el párrafo primero del presente aviso, con atención a Gerencia Legal o bien, mediante correo electrónico enviado a legal@dialo.mx

Toda solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO deberá cumplir con los requisitos contenidos en la Ley y será resuelta en los plazos y bajo los términos que la Ley señale. Le informamos que su solicitud deberá contener y acompañar cuando menos lo siguiente:

- (a) su nombre y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones ;
- (b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y,
- (d) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Es importante que tome en cuenta que el ejercicio de sus Derechos ARCO podrá restringirse de conformidad con los supuestos señalados asimismo, usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos contenidos en la Base de Datos dirigiendo un escrito correspondiente a la dirección legal@dialo.mx .

Al proporcionar sus datos personales a ELEMENT de forma directa por medio del Sitio o por cualquier otro medio, usted manifiesta consentimiento al tratamiento de sus datos contenidos en la *Usuario* en los términos aquí contenidos, lo cual incluye los datos personales. Usted podrá solicitar en cualquier momento la revocación del consentimiento aquí otorgado mediante escrito elaborado en los mismos términos y dirigido Gerencia legal@dialo.mx , ELEMENT atenderá dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles y le comunicará la respuesta correspondiente por escrito entregado en la dirección que usted señale en su solicitud.

Le informamos que, en caso de requerir el tratamiento de los datos contenidos en la Base de Datos por alguna obligación legal y/o requerimiento de autoridad gubernamental, es posible que ELEMENT no pueda atender su solicitud o concluir el uso de los datos contenidos en la *Usuario* de forma inmediata.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ELEMENT mantendrá los mecanismos de protección adecuados, incluyendo medidas de seguridad, administrativas, técnica y físicas que se adhieran a las normas de la industria, para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de los datos contenidos en la Base de Datos,

mismas que no serán menores a aquéllas que ELEMENT mantiene para el manejo de su propia información.

El sitio <https://www.dialo.mx> (el "Sitio") utiliza cookies web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como *Usuario* de Internet, a fin de brindarle un mejor servicio y experiencia al utilizar nuestro Sitio, así como ofrecerle servicios basados en sus preferencias y/o necesidades. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo o de comunicaciones electrónicas del *Usuario* al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este *Usuario*, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear el comportamiento del *Usuario* en estos medios, y a través de los cuales se puede obtener la información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Al proporcionar sus datos a ELEMENT, registrarse, cargar, ingresar o enviar información de contacto u otra información a través del Sitio o cualquier otro medio, el *Usuario* otorga a ELEMENT y sus contratistas permiso para utilizar dicha información en relación con la operación y la prestación de los servicios, así como para la comercialización de los productos y servicios de ELEMENT. De la misma forma autoriza a ELEMENT a enviar comunicaciones utilizando el correo electrónico que se prevé en los datos personales. De igual manera, ELEMENT se reserva el derecho de: copiar, distribuir, transmitir, reproducir, editar, traducir y reformatear dicha información con motivos de marketing basados en las manifestaciones de interés y solicitudes de contacto del *Usuario*. Al publicar, cargar, ingresar, proporcionar o enviar dicha información, el *Usuario* declara y garantiza que es mayor de edad y que es propietario legal poseedor y que controla todos los derechos de la información que envía, como se describe en esta sección, incluyendo sin limitar, todos los derechos necesarios para que ELEMENT proporcione, publique, cargue, ingrese o envíe dicha información y que dicha información no infrinja la propiedad intelectual de terceros u otros derechos. ELEMENT puede comunicarse con el *Usuario* por correo electrónico o por otros medios disponibles.

El *Usuario* acepta que ELEMENT tendrá el derecho de generar información o datos derivados que se desprendan de la información contenida en la Base de Datos y del uso del Sitio (que incluyen, sin limitación, métricas y análisis relacionados con dicho uso), los datos referidos no tendrán información de identificación personal, por lo que, se considera que ninguna persona

podrá por sí sola o en conjunto identificar a la persona en específico. Además, la información servirá para desarrollar, entregar y proporcionar innovación continua a los Servicios prestados al *Usuario*.

ELEMENT se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, ELEMENT mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://www.dialo.mx>. Le recomendamos visitar periódicamente el Sitio con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Si el *Usuario* no está satisfecho con alguna parte de los términos del presente aviso de privacidad, su único y exclusivo remedio es dejar de usar el sitio y no recibir los servicios a cargo de ELEMENT. El no aceptar el uso y manejos de datos puede generar fallas y anomalías en la calidad del servicio.

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de ELEMENT.

- Autorizo el tratamiento y transmisión de mis datos personales a Element Telecom S.A. de C.V.
- No autorizo el tratamiento y transmisión de mis datos personales a Element Telecom S.A. de C.V.